

Регламент работы Покупателей с Поставщиком

Заказ Товара:

1. Заказы и информация по ним направляются на электронную почту zakaz@duslar.info. В случае смены электронного адреса Поставщик за 3 дня уведомляет об этом Покупателя посредством электронной почты;
2. При оформлении заказа в случае необходимости доставки Покупатель указывает следующую информацию:
 - если доставка необходима в пределах города Москвы или Московской области - адрес грузополучателя и данные (ФИО, телефон) контактного лица приемщика Товара;
 - если доставка осуществляется транспортной компанией – пункт Грузополучателя (до терминала транспортной компании в городе Покупателя или до дверей Грузополучателя), особенности по экспедированию груза; данные (ФИО, телефон) контактного лица приемщика Товара, за чей счёт перевозка.

Оплата Товара:

1. Необходимо заранее информировать сотрудника отдела сервиса в случае, если: Покупатель работает на упрощенной системе налогообложения (т. е. без НДС) или Товар оформляется за наличный расчет.
2. Обязательно уведомлять Поставщика об оплате счетов с указанием дня и способа отгрузки (доставка/самовывоз);
3. В платежном поручении Покупатель обязан указать наименование Поставщика и номер счета, по которому Покупатель производит оплату Товара.

Доставка товара:

1. Доставка товара осуществляется не раньше, чем на следующий день, если заказ подтвержден к отгрузке до 16.00ч. предыдущего дня;
2. Доставка осуществляется до двери Покупателя на следующих условиях:
 - 2.1. Подъем на лифте на этаж - бесплатно в Москве и Московской области, при условии, что Товар входит в лифт;
 - если общий вес груза от 15 кг до 30 кг, то стоимость подъема составит – 390 р.
 - если общий вес груза превышает 30 кг и является негабаритным грузом – подъем производится силами Покупателя с помощью экспедитора. Возможен подъем по предварительной договоренности с менеджером, стоимость подъема не менее 990 р.
 - 2.2. Расценки на подъем товара без лифта:
 - подъем без лифта на первый этаж бесплатно;
 - если общий вес груза до 30 кг, то стоимость подъема на второй этаж составит 290 рублей, каждый последующий этаж рассчитывается дополнительно из ставки 100 рублей за этаж.
 - если общий вес груза превышает 30 кг и является негабаритным грузом - подъем производится силами Покупателя с помощью экспедитора. Возможен подъем по предварительной договоренности с менеджером, стоимость подъема не менее 990 р.
3. В случае отказа Покупателя принять Товар в момент доставки по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель оплачивает стоимость доставки;
4. Стоимость доставки:
 - 4.1. Доставка по г. Москве в пределах 10 км от МКАД составляет 899 руб.
 - 4.2. Доставка по Московской области в пределах 10-20 км от МКАД составляет 1499 руб.
 - 4.3. Доставка по Московской области в пределах 20-30 км от МКАД составляет 1799 руб.
 - 4.4. Доставка по Московской области более 30 км от МКАД стоимость рассчитывается индивидуально.
 - 4.5. Доставка до транспортных компаний ООО «Деловые линии» (ИНН 7826156685), ООО «Желдорэкспедиция» (ИНН 7718725461), ООО «ПЭК» (ИНН 7721823853), ООО «Jet Logistic» (ИНН 5503161620), ООО «БАЙКАЛ-СЕРВИС ТК» (ИНН 5001038736), ООО «Мейджик Транс Поволжье» (ИНН 1200002511) – осуществляется бесплатно;
 - 4.6. Доставка до транспортных компаний, не входящих в список компаний – партнеров Поставщика (п.4), рассчитывается исходя из места нахождения транспортной компании с учетом п.1 и п.2.

Самовывоз:

1. Покупатели, желающие забрать Товар самостоятельно, забирают его со склада, находящегося по адресу Московская область, г. Пушкино, микрорайон Князьма, ул. Костомаровская, д. 5/1 Корпус № 2, Помещение № 15, Логистический центр «МОЛКОМ». Перед приездом за 1 час необходимо заказать пропуск на адрес zakaz@duslar.info или г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, дом 19, литер А, БЦ «LinkPlace», 2 этаж, офис 209, заранее уведомив Поставщика о самовывозе;
2. В случае самовывоза Товара представитель Покупателя должен иметь доверенность или печать;
3. Время на погрузку Товара не более 30 минут. Погрузка Товара осуществляется силами Покупателя.

Возврат и обмен Товара:

осуществляется только по согласованию с отделом по рекламациям. Заявка на возврат (<https://lk.duslar.biz/services/complaints/>) отправляется на эл. почту service@duslar.biz

Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента совершения покупки при соблюдении следующих условий (данное положение распространяется только для физических лиц при приобретении ими товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности):

1. Отсутствие признаков использования;
2. Сохранность товарного вида (не нарушена заводская комплектация, целостность упаковки, упаковка не деформирована);
3. Возврат/обмен осуществляется Покупателем на складе Поставщика: Московская область, г. Пушкино, микрорайон Князьма, ул. Костомаровская, д. 5/1 Корпус № 2, Помещение № 15, Логистический центр «МОЛКОМ». Перед приездом за 1 час необходимо заказать пропуск на адрес zakaz@duslar.info или г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, дом 19, литер А, БЦ «LinkPlace», 2 этаж, офис 209;
4. При невозможности доставить Товар на названные склады, отправка возможна через согласованную Транспортную Компанию;
5. Товар не является распродажным (что указывается при заключении Договора).

При обнаружении Товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право:

1. Получить в замену аналогичный товар по цене, согласованной с Поставщиком;
2. Получить скидку на купленный Товар;
3. Получить обратно деньги;

Генеральный директор ООО «МФК Дуслар»

/ Сафиулин Д. Р. /

Регламент работы Покупателей с Поставщиком

Заказ Товара:

- Заказы и информация по ним направляются на электронную почту zakaz@duslar.info. В случае смены электронного адреса Поставщик за 3 дня уведомляет об этом Покупателя посредством электронной почты;
- При оформлении заказа в случае необходимости доставки Покупатель указывает следующую информацию:
 - если доставка необходима в пределах города Москвы или Московской области - адрес грузополучателя и данные (ФИО, телефон) контактного лица приемщика Товара;
 - если доставка осуществляется транспортной компанией - пункт Грузополучателя (до терминала транспортной компании в городе Покупателя или до дверей Грузополучателя), особенности по экспедированию груза; данные (ФИО, телефон) контактного лица приемщика Товара, за чей счёт перевозка.

Оплата Товара:

- Необходимо заранее информировать сотрудника отдела сервиса в случае, если: Покупатель работает на упрощенной системе налогообложения (т. е. без НДС) или Товар оформляется за наличный расчет.
- Обязательно уведомлять Поставщика об оплате счетов с указанием дня и способа отгрузки (доставка/самовывоз);
- В платежном поручении Покупатель обязан указать наименование Поставщика и номер счета, по которому Покупатель производит оплату Товара.

Доставка товара:

- Доставка товара осуществляется не раньше, чем на следующий день, если заказ подтвержден к отгрузке до 16.00ч. предыдущего дня;
- Доставка осуществляется до двери Покупателя на следующих условиях:
 - Подъем на лифте на этаж - бесплатно в Москве и Московской области, при условии, что Товар входит в лифт;
 - если общий вес груза от 15 кг до 30 кг, то стоимость подъема составит - 390 р.
 - если общий вес груза превышает 30 кг и является негабаритным грузом - подъем производится силами Покупателя с помощью экспедитора. Возможен подъем по предварительной договоренности с менеджером, стоимость подъема не менее 990 р.
 - Расценки на подъем товара без лифта:
 - подъем без лифта на первый этаж бесплатно;
 - если общий вес груза до 30 кг, то стоимость подъема на второй этаж составит 290 рублей, каждый последующий этаж рассчитывается дополнительно из ставки 100 рублей за этаж.
 - если общий вес груза превышает 30 кг и является негабаритным грузом - подъем производится силами Покупателя с помощью экспедитора. Возможен подъем по предварительной договоренности с менеджером, стоимость подъема не менее 990 р.
- В случае отказа Покупателя принять Товар в момент доставки по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель оплачивает стоимость доставки;
- Стоимость доставки:
 - Доставка по г. Москве в пределах 10 км от МКАД составляет 899 руб.
 - Доставка по Московской области в пределах 10-20 км от МКАД составляет 1499 руб.
 - Доставка по Московской области в пределах 20-30 км от МКАД составляет 1799 руб.
 - Доставка по Московской области более 30 км от МКАД стоимость рассчитывается индивидуально.
 - Доставка до транспортных компаний ООО «Деловые линии» (ИНН 7826156685), ООО «Желдорэкспедиция» (ИНН 7718725461), ООО «ПЭК» (ИНН 7721823853), ООО «Jet Logistic» (ИНН 5503161620), ООО «БАЙКАЛ-СЕРВИС ТК» (ИНН 5001038736), ООО «Мейджик Транс Поволжье» (ИНН 1200002511) - осуществляется бесплатно;
 - Доставка до транспортных компаний, не входящих в список компаний - партнеров Поставщика (п.4), рассчитывается исходя из места нахождения транспортной компании с учетом п.1 и п.2.

Самовывоз:

- Покупатели, желающие забрать Товар самостоятельно, забирают его со склада, находящегося по адресу Московская область, г. Пушкино, микрорайон Клязьма, ул. Костомаровская, д. 5/1 Корпус № 2, Помещение № 15, Логистический центр «МОЛКОМ». Перед приездом за 1 час необходимо заказать пропуск на адрес zakaz@duslar.info или г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, дом 19, литер А, БЦ «LinkPlace», 2 этаж, офис 209, заранее уведомив Поставщика о самовывозе;
- В случае самовывоза Товара представитель Покупателя должен иметь доверенность или печать;
- Время на погрузку Товара не более 30 минут. Погрузка Товара осуществляется силами Покупателя.

Возврат и обмен Товара:

Осуществляется только по согласованию с отделом по рекламациям. Заявка на возврат (<https://lk.duslar.biz/services/complaints/>) отправляется на эл.почту service@duslar.biz

Возврат и обмен Товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента совершения покупки при соблюдении следующих условий (данное положение распространяется только для физических лиц при приобретении ими товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности):

- Отсутствие признаков использования;
- Сохранность товарного вида (не нарушена заводская комплектация, целостность упаковки, упаковка не деформирована);
- Возврат/обмен осуществляется Покупателем на складе Поставщика: Московская область, г. Пушкино, микрорайон Клязьма, ул. Костомаровская, д. 5/1 Корпус № 2, Помещение № 15, Логистический центр «МОЛКОМ». Перед приездом за 1 час необходимо заказать пропуск на адрес zakaz@duslar.info или г. Санкт-Петербург, пр. Энергетиков, дом 19, литер А, БЦ «LinkPlace», 2 этаж, офис 209;
- При невозможности доставить Товар на названные склады, отправка возможна через согласованную Транспортную Компанию;
- Товар не является распродажным (что указывается при заключении Договора).

При обнаружении Товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право:

- Получить в замену аналогичный товар по цене, согласованной с Поставщиком;
- Получить скидку на купленный Товар;
- Получить обратно деньги;

Генеральный директор ООО «ТК Дуслар»

/ Сафиулин Д. Р./